

1 Nutzungsbestimmungen

ECOLM entstand aus einem Projekt 'von Lehrpersonen für Lehrpersonen'. Mit der Folgeentwicklungen von Prodaxo GmbH kommen wir in einen Bereich, bei dem übergeordnete Aspekte (Datensicherheit, rechtliche Aspekte) an Bedeutung gewonnen haben. Dieses Dokument steht jedem zur Verfügung.

Mit der Verwendung der Anwendung ECOLM akzeptieren sie die Nutzungsbestimmungen. Als angemeldeter Benutzer dürfen sie die Anwendung im Rahmen des Unterrichts verwenden.

Insbesondere stimmen sie zu, dass sie die Anwendung als Benutzer verwenden und keinen Unfug damit betreiben. Die von uns vorgesehene Darstellung (GUI, Graphical User Interface) auf ihrem elektronischen Gerät darf für den Zugriff auf unsere Webseite verwendet werden. Dafür sind primär die handelsüblichen Internetbrowser Firefox, Google Chrome, Apple Safari und Microsoft Edge vorgesehen. Sie müssen aktuell sein. Wird die Darstellung (CSS, usw.) verändert, kann die Anwendung nicht korrekt betrieben werden. Wir haften nicht für Folgeschäden bei einer fehlerhaften Darstellung.

Den von uns an sie zugestellten Code (Clientseitiger Code, HTML, CSS, etc.) untersteht dem Urheberrecht. Wir übergeben ihnen den Code in ihre Verantwortung und nur zum Zweck des Zugriffs auf unsere Infrastruktur. Er darf anderweitig nicht benutzt oder verändert werden. Insbesondere erlaubt es ihnen keine Modifikation des Quellcodes. Zu ihrem und unserem Schutz werden wir vermutete Änderungen genauer analysieren. Bei einer Manipulation erlauben wir uns, das Konto zu sperren. Die Beweise können zu einer Überprüfung der Strafbehörde übergeben werden.

Falls sie minderjährig sind, dürfen sie die Anwendung nur mit Erlaubnis der Eltern benutzen. Die Schule wird sie in die Datenbank aufnehmen, sobald ein Einverständnis vorliegt.

Wenden sie sich an support@ecolm.com, falls sie sich unsicher fühlen.

Melden Sie sich bei Missbrauchsverdacht auf support@ecolm.com um so rasch als möglich eine Lösung zu finden (siehe auch Meldeprozedur). Screenshots, Login-Name, Datum und Uhrzeit nicht vergessen.

2 Datenschutzerklärung (Privacy)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir nutzen die personenbezogenen Daten ohne weitergehende Einwilligung ausschliesslich, um die Inanspruchnahme der von uns angebotenen Dienste zu erfüllen.

Werden ihre personenbezogenen Daten von der Schule erhoben, gilt die Sorgfaltspflicht auch für die Mitarbeitenden der Schule. Wir stellen Methoden und Verfahren zur Sicherung der Daten zur Verfügung, die Verwendung ist jedoch Sache des Anwenders. Wir geben Empfehlungen ab.

Lehrpersonen und Stellvertretungen können nur Einträge für Lernende lesen oder erstellen, die sie selbst unterrichten. Dies ist beschränkt auf das Semester. Einträge sind, wie in einem Buchhaltungsprogramm, mit dem Namen des Erfassers nachvollziehbar. Noten können passwortgeschützt 'abgeschlossen' werden.

Weitere Rollen (Fachgruppenleiter, Administratoren, Schulleitung) können, der Aufgabe entsprechend, über mehr Rechte haben.

Wir speichern die Daten, die sie verwenden können, in der Schweiz.

Zu ihrem und unserem Schutz überwachen wir die Zugänge. Alle Angabe, die sie uns senden geben sie freiwillig an uns weiter. Dies betrifft auch Meta-Daten, wie u.a. Zeitpunkt, Session-ID, IP-Adressen, Browserangaben.

3 Cookies

Wir setzen nicht auf Cookies. Benötigt wird lediglich die Session-ID, um den technischen Austausch mit ihrem lokalen Gerät sicherzustellen. Ein Cookie regelt die Spracheinstellung.

Falls sie eine SSO (Single Sign On) Anmeldung auf unsere Datenbank über einen Drittanbieter (Intranet II MBA Zürich, Microsoft, Google, Facebook) herstellen, werden diese Drittanbieter ihre Cookies verwenden.

4 Datenübertragung

Die Übertragung der Daten erfolgt verschlüsselt per HTTPS. Anfragen über HTTP werden automatisch auf HTTPS umgeleitet. Das Passwort wird verschlüsselt in der Datenbank abgelegt.

5 Berechtigungen

Es gibt grundsätzlich drei Stufen von Berechtigungen. Lernende, Lehrpersonen und Administratoren. Jeder kann nur seine Einträge verändern.

Lernende haben nur Lesezugriff zu ihren Daten.

Lehrpersonen / Stellvertreter können Einträge ihrer Klassen lesen und erstellen.

Administratoren haben über die gesamte Schuldatenbank entsprechende Rechte. Sie können Lehrpersonen, Lernende und andere Rollen vergeben.

Optional bieten wir einen 4-stelligen Zahlencode für Secure-Notes an. Notizen können erst bei Eingabe des Zahlencode sichtbar gemacht werden. Ebenfalls ist optional ein mTAN (Verifizierung über Telefon) für die Anmeldung möglich

6 Drittanbieter

Als Drittanbieter bieten wir (neben der eigenen Anmeldung) für die Anmeldung ein SSO (Single Sign-On) an. Involviert sind für die Anmeldung primär Intranet Sek II (Kt. Zürich) und Microsoft. Als sekundäre Anbieter (nur für die Anmeldung) stehen Google und Facebook zur Verfügung.

Bei einer SSO Anmeldung verweisen wir den Anmeldeur auf die Seite des Drittanbieters und geben unsere Webseite an. Nach erfolgreicher Anmeldung beim Drittanbieter erhalten wir eine ID zurück, die uns die korrekte Anmeldung bestätigt. Nach erfolgreicher Anmeldung wird der Drittanbieter nicht mehr bedient. Der Drittanbieter kennt weder die Logout-Zeit, die Verweildauer noch die besuchten Unterseiten unseres Systems. Die öffentliche IP-Adresse, Geräte Parameter und die Login-Zeit sind für den Drittanbieter erkennbar.

Im Normalfall kennt Facebook/Google als Drittanbieter den Namen nicht, der bei uns hinterlegt ist. Zum Abgleich erhalten wir eine anonymisierte ID. Social-Namen in Facebook/Google entsprechen in der Regel nicht den offiziellen Schuladressen in unserem System.

Es steht Ihnen frei, sich direkt oder über SSO anzumelden. Falls Sie eine private E-Mail-Adresse bei uns hinterlegen lassen, geben Sie diese freiwillig an.

Ein weiterer Drittanbieter ist METANET AG in Zürich (<https://www.metanet.ch/>). Sie betreiben unsere Systeme. Schnittstellen zu anderen Systemen sind kundenspezifisch und nur für deren Zweck verfügbar. Sie sind für den normalen Benutzer nicht verfügbar.

Wir geben grundsätzlich keine Daten für Werbezwecke weiter. Falls technische oder organisatorische Unterstützung notwendig wird, regeln wir das mit einer separaten Vereinbarung mit dem Anbieter. Im Falle der Behörden sind wir an die Gesetze des Landes gebunden.

7 Meldeprozedur

Alle Zugriffe werden geloggt. Wir beobachten täglich die Logfiles. Bei Unregelmässigkeiten melden wir uns bei den entsprechenden Personen. Die Schule kann uns eine Meldeprozedur mitteilen. Ansonsten verwenden wir nach bestem Wissen und Gewissen die offene Kommunikation.

Schwere Vorkommnisse melden wir einem Mitglied der Schulleitung oder dem Vertragspartner (Rechnungsadresse). Die Weiterleitung an das Sicherheitspersonal ist Sache des Mitarbeitenden der Schule.

Die Überwindung von Zugangsschranken durch Täuschung, Kniffe, List und dergleichen ist tatbestandsmässig. Missbrauch wird zur Anzeige gebracht. Unbefugtes Eindringen in ein Datenverarbeitungssystem im Sinne von Art. 143bis StGB oder eine Datenbeschädigung im Sinne von Art. 144bis StGB ist strafbar.

Falls sie Unregelmässigkeiten entdecken, sind sie verpflichtet, diese der ProdaXo GmbH (support@ecolm.com) zu melden. Falls sie angemeldet sind, ist der Anmeldenname, das Datum und die Uhrzeit wichtig. Wenn sie innert 24 Stunden keine Antwort erhalten haben, melden sie sich auf +41 43 500 50 10 oder auf E-Mail rai@prodaxo.com.

8 Haftung

Die ProdaXo GmbH und die von ihr beauftragten Personen haften nicht für Ausfall oder Folgeschäden, die aus durch Weiterentwicklung entstehen können. Ausgenommen bleibt grobe Fahrlässigkeit.

9 Schlussbestimmungen

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Uster.

Revision 25.04.2020
Die Geschäftsleitung